

ALTEN

ALTEN, por medio del presente documento, viene a regular las condiciones de uso bajo las que se proporcionan los contenidos y servicios de la intranet: [http:// intranetalten](http://intranetalten) y <http://intranet.alten.es>

I.- OBJETO.

Estas condiciones de uso regulan la utilización de los contenidos de esta Intranet por parte de los trabajadores pertenecientes al Grupo Empresarial de la mercantil ALTEN, auxiliares externos y/o cualquier otro colaborador de ALTEN o de su Grupo Empresarial.

Por lo tanto, esta Intranet puede ser visitada libremente por los trabajadores o colaboradores externos del Grupo ALTEN para propósitos propios dentro del desempeño de sus funciones en el entorno laboral o profesional del Grupo o de cualquiera de sus compañías independientes.

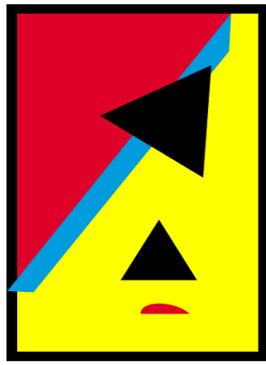
II.- AVISO LEGAL.

El titular de los derechos de propiedad intelectual de la intranet así como el responsable del tratamiento de los datos de identificación personal recogidos a través de ésta es la sociedad **“GRUPO ALTEN SOPORTE GLOBAL, S.L.U.”**, con domicilio social: Vía de los Poblados 3 - Parque Empresarial Cristalia, Edificio 5. 28033 Madrid. C.I.F.: B-84814482.

Datos registrales: Registro Mercantil de Madrid. Hoja M-420631. Tomo 23449. Folio 59.

La utilización de esta intranet ([http:// intranetalten](http://intranetalten) y <http://intranet.alten.es>) atribuye la condición de Usuario, lo cual implica la adhesión y plena aceptación de las presentes condiciones en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. ALTEN se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración de la intranet, así como las Condiciones de uso del Portal. Por ello, ALTEN recomienda al Usuario leer las mismas atentamente cada vez que acceda a la intranet.

El acceso a determinados contenidos ofrecidos a través de este sitio puede encontrarse sometido a ciertas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican estas condiciones.



AL T E N

1.- Acceso y Seguridad.

Con carácter general, los Usuarios podrán acceder a la intranet de forma libre y gratuita, debiendo otorgar a toda la información y recursos que accedan a través de la misma el tratamiento de confidencial y tendrán que ser tratados conforme a lo dispuesto en las presentes directrices.

No obstante, ALTEN se reserva conforme a la legislación vigente el derecho de limitar el acceso a determinadas áreas para las cuales el Usuario deberá registrarse facilitando toda la información solicitada, de forma actualizada y real (véase política de privacidad).

El uso de la contraseña es personal e intransferible, no estando permitida al Usuario la cesión, ni siquiera temporal, a terceros. En tal sentido, el Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la misma, con la adopción de las medidas preceptivas para ello, asumiendo toda responsabilidad por las consecuencias de su divulgación a terceros.

En el supuesto de que el Usuario conozca o sospeche del uso de su contraseña por terceros, deberá poner tal circunstancia en conocimiento de ALTEN con la mayor brevedad.

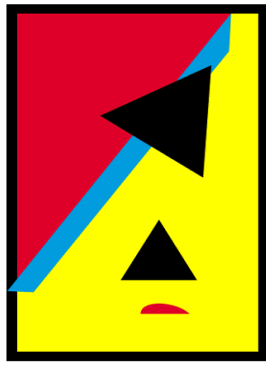
2.- Carácter y utilización correcta.

El Usuario se compromete a utilizar los Contenidos de conformidad con la ley, estas Condiciones y la política empresarial de ALTEN, así como con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, a simple título enunciativo, se compromete a abstenerse de:

(a) utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a los intereses de ALTEN o de cualquiera de las empresas de su Grupo, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.

(b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos



ALTEN

que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos, ello resulte legalmente permitido o se deba estrictamente al desempeño de sus deberes profesionales en/o a favor del cualquiera de las empresas del Grupo ALTEN.

(c) vulnerar derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a ALTEN, su Grupo Empresarial o a terceros.

(d) emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la intranet para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial y/o contratación, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información a favor de terceros ajenos a ALTEN o su Grupo Empresarial y competidores en el mercado.

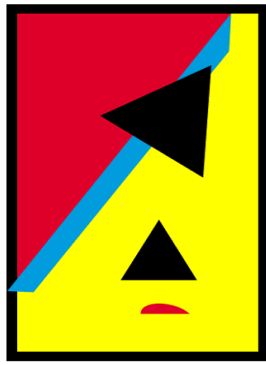
(e) utilizar y destinar los recursos de la intranet para el desarrollo y negocio de actividades que no correspondan con el objeto social de ALTEN o de las empresas de su Grupo.

(f) no guardar secreto profesional y rigurosa confidencialidad respecto a los datos o recursos a los que tenga acceso en el desarrollo de sus tareas y competencias. Esta obligación se mantendrá aún en el caso de extinción, por cualquier causa, de la relación que vincule al Usuario con ALTEN o con cualquiera de las entidades de su Grupo Empresarial.

(g) divulgar datos de carácter personal y comercial a cualquier persona que no se titular de los mismos, salvo que acredite encontrarse debidamente autorizado por el titular para recabar y obtener información sobre los mismos.

(h) no prestar la diligencia debida en su puesto de trabajo o profesional, dejando la información o recursos utilizados de la intranet al alcance visual o presencial de cualquier tercero ajeno.

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza (incluido el “lucro cesante”) que ALTEN o cualquiera de sus empresas participadas pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de la ley o en relación con la utilización de la intranet por parte del Usuario.



ALTEN

ALTEN velará en todo momento por el respeto del ordenamiento jurídico vigente, y estará legitimada para interrumpir y/o eliminar, a su entera discreción, los Contenidos o excluir al Usuario de la intranet en caso de presunta comisión, completa o incompleta, de alguno de los delitos o faltas tipificados por el Código Penal vigente, o en caso de observar cualesquiera conductas que a juicio de ALTEN resulten contrarias a la moral, el orden, las buenas costumbres o las reglas internas de ALTEN o sus colaboradores o puedan perturbar el buen funcionamiento, imagen, credibilidad y/o prestigio de ALTEN o sus colaboradores. En cualquier caso, ALTEN no tiene obligación de controlar y no controla los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por los Usuarios o colaboradores, salvo los supuestos en que así lo exija la legislación vigente o cuando sea requerido por una Autoridad Judicial o Administrativa competente.

3.- Exclusión de garantías y responsabilidad.

ALTEN se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su intranet, así como la prestación de cualquiera o de todos los Contenidos que se prestan a través de la misma en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

En consecuencia, ALTEN no garantiza la fiabilidad, la disponibilidad ni la continuidad de su red interna ni de los Contenidos, por lo que la utilización de los mismos por parte del Usuario se lleva a cabo por su propia cuenta y riesgo, sin que, en ningún momento, puedan exigirse responsabilidades a ALTEN en este sentido.

ALTEN no será responsable en caso de que existan interrupciones del servicio, demoras, errores, mal funcionamiento del mismo y, en general, demás inconvenientes que tengan su origen en causas que escapan del control de ALTEN y/o debida a una actuación dolosa o culposa del Usuario y/o tenga por origen causas de Fuerza Mayor. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 1105 del Código Civil, se entenderán incluidos en el concepto de Fuerza Mayor, además, y a los efectos de las presentes condiciones, todos aquellos acontecimientos acaecidos fuera del control de ALTEN, tales como: fallo de terceros, operadores o compañías de servicios, actos de Gobierno, falta de acceso a redes de terceros, actos u omisiones de las Autoridades Públicas, aquellos otros producidos como consecuencia de fenómenos naturales, apagones, etc y el ataque de hackers o terceros especializados a la seguridad o integridad del sistema informático, siempre que ALTEN haya adoptado todas las medidas de seguridad existentes de acuerdo con el estado de la técnica. En cualquier caso, sea cual fuere su



ALTEN

causa, ALTEN no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o por lucro cesante. ALTEN tendrá derecho, sin que exista indemnización alguna al Usuario por estos conceptos, a suspender temporalmente los servicios y contenidos en la intranet para efectuar operaciones de mantenimiento, mejora o reparación de los mismos.

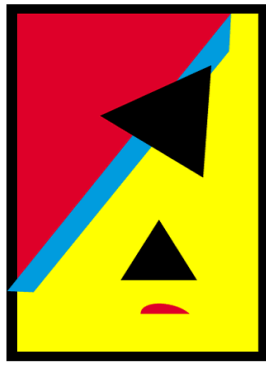
ALTEN excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los Contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través de la intranet. Ni tampoco por los Contenidos prestados u ofertados por terceras personas o entidades.

En este sentido, ALTEN tratará en la medida de lo posible de actualizar y rectificar aquella información alojada en su intranet que no cumpla con las mínimas garantías de veracidad. No obstante quedará exonerada de responsabilidad por su no actualización o rectificación así como por los contenidos e informaciones vertidos en la misma.

Asimismo, ALTEN se reserva el derecho de eliminación de aquellos contenidos que resulten inveraces, inexactos y contrarios a la ley, la moral, el orden público y las buenas costumbres.

Por otro lado, ALTEN no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso a contenidos de terceros a través de conexiones, vínculos o links de los sitios enlazados. La función de los enlaces que aparecen en ALTEN es exclusivamente la de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos por la intranet. ALTEN no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces o de las consecuencias que se deriven del acceso por los Usuarios a los mismos. Estos Contenidos de terceros son proporcionados por éstos, por lo que ALTEN no puede controlar y no controla la licitud de los Contenidos ni la calidad de los servicios ofrecidos. En el supuesto de que un Usuario considere que en alguno de los sitios incluidos en los resultados de la búsqueda se contiene actividad o información ilícita y esté interesado en solicitar la supresión del enlace puede dirigirse a ALTEN en el enlace de contacto que ésta pone a disposición de los usuarios. De todas formas, el Usuario, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información y servicios existentes en los Contenidos de terceros.

De igual modo, ALTEN excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros



ALTEN

elementos lesivos en los contenidos que puedan producir alteración en los sistemas informáticos así como en los documentos o sistemas almacenados en los mismos.

ALTEN no se hace responsable por la utilización que el Usuario realice de los servicios y productos de la intranet ni de sus contraseñas, así como de cualquier otro material de la red interna, infringiendo los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de terceros.

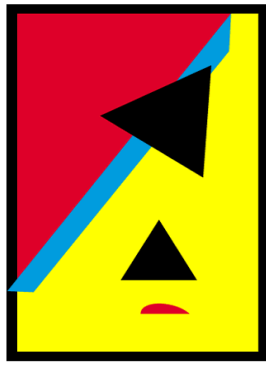
4.- Derechos de Propiedad.

Todos los Contenidos de esta intranet, tales como textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes, así como el diseño gráfico, código fuente y software, son de la exclusiva propiedad de ALTEN o de terceros, cuyos derechos reconoce ALTEN, y están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la legislación nacional e internacional vigente en cada momento.

Queda estrictamente prohibido la utilización, difusión, copia y divulgación de todos los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con fines comerciales ajenos a ALTEN y su Grupo Empresarial, así como su reproducción distribución, modificación, alteración o descompilación más allá de lo que permitan las fórmulas de sindicación de contenidos. Esta prohibición quedará plenamente vigente para el Usuario aun a pesar de que se haya extinguido, por cualquier causa, su vínculo laboral, contractual o profesional con ALTEN o con cualquier entidad de su Grupo empresarial.

La infracción de cualquiera de los citados derechos puede constituir una vulneración de las presentes disposiciones, así como un delito castigado de acuerdo con los artículos 270 y siguientes del Código Penal.

La publicación de información, páginas web, almacenamiento de archivos o la comunicación pública de cualquier otro contenido a través de la intranet de ALTEN, suponen la cesión a ALTEN, de forma revocable previa comunicación del usuario, no exclusiva, y con toda la amplitud admitida en derecho, sin ningún límite material, temporal o geográfico, todos los derechos de explotación de naturaleza intelectual (y entre ellos, sin ánimo limitativo, los derechos de reproducción, comunicación pública, distribución y transformación).



ALTEN

5.- Política de Privacidad.

ALTEN está plenamente concienciada del uso y tratamiento que se le deben dar a los datos de carácter personal y en virtud de la normativa legal existente al respecto, tiene implantado en el seno de su organización un sistema para preservar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos considerados como personales.

5.1. Privacidad y Confidencialidad.

ALTEN informa a los Usuarios que los datos que nos facilite en el momento de registrarse como Usuario o con posterioridad, serán introducidos en un fichero automatizado titularidad de ALTEN. Dichos datos se utilizarán para la gestión de la relación con los Usuarios, ampliación y mejora de los Contenidos, para el envío de información de ALTEN y mejora de los productos y de las operaciones comerciales y de los servicios ofrecidos por el Grupo ALTEN o de terceros que consideremos de su interés, bien por correo electrónico, bien por cualquier otro modo.

El Usuario acepta que sus datos puedan ser cedidos exclusivamente para las finalidades a las que se refiere este documento, respetando, en todo caso, la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe, a entidades participadas por ALTEN.

Por otro lado, el Usuario podrá acceder, rectificar, cancelar y oponerse a sus datos personales mediante petición escrita dirigida a ALTEN, a la dirección indicada al inicio del presente, a la atención del Departamento Legal o mediante correo electrónico a la siguiente dirección: eaparicio@es.alten.com.

El Usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose ALTEN el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

5.2. Utilización de "cookies" y sistemas de acceso.

ALTEN le informa que durante la navegación por nuestra intranet se utilizan "cookies" y sistemas de acceso con pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten obtener la siguiente información:



AL T E N

- a) La fecha y hora de acceso a nuestra intranet. Ello nos permite conocer las horas de más afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.
- b) El número de usuarios diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.
- c) La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestra red interna.
- d) El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita a nuestra intranet.
- e) Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

6.- Ley aplicable y jurisdicción.

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a la intranet de ALTEN, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de la intranet, los Juzgados y Tribunales de Madrid ciudad (España).

En Madrid, a 25 de Noviembre de 2009